

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা
৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
www.moind.gov.bd

নং- ৩৬.০০.০০০০.০৯৩.২৭.০০৪.১৮ (২য় খন্ড). ১৬৭

তারিখ : ২১ আষাঢ় ১৪২৯
০৫ জুলাই ২০২২

বিষয় : শিল্প মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর স্ব-মূল্যায়িত ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও চূড়ান্ত অর্জন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে শিল্প মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর স্ব-মূল্যায়িত ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও চূড়ান্ত অর্জন প্রতিবেদন এবং গৃহীত কার্যক্রমের প্রমাণকসহ তথ্যাদি নিম্নের ছক অনুযায়ী পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

| ক্রম | কার্যক্রমের নাম | সূচকের মান | প্রমাণক | মন্তব্য |
|------|--|---|--|---------|
| ১. | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়িত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত। | |
| ২. | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত। | |
| ৩. | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ৫টি (আগস্ট/২১, ডিসেম্বর/২১, ফেব্রুয়ারি/২২, মে/২২, জুন/২২) প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নোটিশ, হাজিরা সংযুক্ত করা হয়েছে। | |
| ৪. | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি (০৭.১২.২০২১ ও ০৫.০৬.২০২২) অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত। | |


(ড. মো: সাইফুল ইসলাম)

উপসচিব

ফোন : +৮৮০২৯৫৫৫২০০

E-mail: dsapa@moind.gov.bd,

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃ. আ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি :

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (৪র্থ ত্রৈমাসিক ও চূড়ান্ত অর্জন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (জাস, সমন্বয়, প্রণয় ও এপিএ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়-কে বিষয়টি সদয় অবহিত করার অনুরোধসহ)।

সংযোজনী-৮

শিল্প মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর স্ব-মূল্যায়িত ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও চূড়ান্ত অর্জন প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মাম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন ২০২২) | চূড়ান্ত অর্জন (জুলাই/২১-জুন/২২) | প্রাপ্ত নম্বর |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|----------------------------------|---------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ১০০% | ১০০% | ৫ |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ | ৪ | ৫ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ১ | ১ | - | ২ | ৫ | ১০ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ১ | ২ | ৫ |
| মোট | | | | | | | | | | | | | | | ২৫ |